

Договір публічної оферти

Договір публічної оферти про надання освітніх послуг

Викладений нижче текст договору адресований фізичним особам (далі – замовник) і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 цивільного кодексу України) онлайн-школи математики «Піфагор», фізичної особи-підприємця Білаш Ярослави Василівни (далі – виконавець, товариство), про надання освітніх послуг на визначених договором умовах згідно з обраним переліком послуг.

Договір вважається укладеним у порядку ст. 642 цку і він набуває законної сили договору приєднання з моменту здійснення замовником дій, передбачених п. 8.4. договору, що означають повне і беззастережне прийняття сторонами всіх умов договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт). Приєднанням до цього договору вважаються конклюдентні дії – внесення оплати та/або отримання доступу до освітніх послуг, що надаються в онлайн режимі. у разі повної або часткової незгоди з умовами цього договору, укладення його є неможливим.

1. Терміни, що використовуються у договорі

1.1. Сторони дійшли згоди про вживання у цьому договорі, нижченаведених термінів у наступному значенні:

1.1.1. Акцепт – повна та безумовна згода замовника на укладення цього договору на умовах, визначених офертою без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно з частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

1.1.2. Замовник – фізична особа, що має повну фізичну дієздатність, яка самостійно буде отримувати послуги, або яка є батьком/матір'ю або законним представником дитини, яка отримує освітні послуги у виконавця, за умови прийняття умов цього договору.

1.1.3. Договір – правочин, укладений у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України про надання послуг, умови якого встановлені виконавцем, і який може бути укладено лише шляхом приєднання замовника до запропонованого договору в цілому.

1.1.4. Оферта – пропозиція виконавця, адресована фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

1.1.5. Батьки – батько та/або мати, усиновлювачі, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі, та інші законні представники дитини, яка отримує освітні послуги у виконавця.

1.1.6. Учень (учні), одержувач – фізична особа, яка зарахована та отримує освітні послуги у виконавця.

1.1.7. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.1.8. Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення замовника, який надає дозвіл на обробку його персональних даних та даних одержувача відповідно до мети обробки.

1.1.9. Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.1.10. Сайт – сукупність програмних засобів, інтерфейсів та інформації, що розміщені в мережі Інтернет за унікальною адресою – <https://pifagor-school.com.ua/> включаючи всі веб-сторінки та субдомени.

1.1.11. Освітні послуги – комплекс визначених законодавством, освітньою програмою та/або договором дій суб'єкта освітньої діяльності, що мають визначену вартість та спрямовані на досягнення здобувачем очікуваних результатів.

1.1.12. Педагогічні працівники – колектив виконавця: особи, які беруть участь у провадженні освітньої діяльності.

1.1.13. Порядок зарахування, відрахування та переведення учнів до онлайн-школи математики «Піфагор» – перелік правил, затверджених виконавцем та оприлюднених на сайті <https://pifagor-school.com.ua/>, дотримання та виконання яких є обов'язковими для замовника.

2. Загальні положення

2.1. Цей договір укладається між замовником і виконавцем у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та діє протягом терміну навчання одержувача (або безпосередньо замовника) у онлайн-школі математики «Піфагор».

2.2. Публікація (розміщення) тексту договору на сайті виконавця є офіційною пропозицією (публічною офертою) виконавця, що адресована невизначеному колу осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

2.3. У випадку прийняття умов даної оферти, замовник погоджується з усіма умовами цього договору і підтверджує, що йому зрозумілі всі його положення. Кожна сторона гарантує іншій стороні, що володіє необхідною дієздатністю та правоздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладення і виконання даного договору відповідно до його умов. Замовник також підтверджує, що не існує будь-яких обставин, через які можна було б визнати такий договір нікчемним.

2.4. Ця оферта є відкритим, чинним та загальнодоступним документом, розміщеним за посиланням <https://pifagor-school.com.ua/> і є доступним для ознайомлення до моменту здійснення замовником акцепту умов договору.

2.5. Всі умови договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для сторін. Перед початком користування послугами замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього договору та іншою інформацією, оприлюдненою на сайті виконавця, і підтвердити свою згоду шляхом позначки «Даною відміткою я підтверджую, що погоджуюсь з умовами договору публічної оферти». Якщо фізична особа не згодна з умовами договору, вона не може бути його стороною та повинна утриматися від реєстрації на навчання.

2.6. Замовник може самостійно у будь-який момент ознайомитись із умовами договору на сайті виконавця та зобов'язаний періодично ознайомлюватись з інформацією стосовно навчання, оплати тощо, яка може періодично оновлюватись.

2.7. Цей договір не є публічним в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

3. Предмет договору

3.1. Виконавець бере на себе зобов'язання за рахунок коштів замовника надати освітню послугу з навчання одержувача за обраною замовником формою навчання.

3.2. Послуги, що надаються в рамках цього договору, повинні відповідати стандартам у сфері освіти та вимогам чинного законодавства України. Відносини, не врегульовані цим договором, регулюються сторонами відповідно до законодавства України, що регулює подібні за змістом відносини.

4. Порядок надання послуг

4.1. Форми навчання, які пропонуються виконавцем – дистанційна форма здобуття освіти, який відбувається за опосередкованої взаємодії віддалених один від одного учасників освітнього процесу у спеціалізованому середовищі, що функціонує на базі сучасних психолого-педагогічних та інформаційно-комунікаційних технологій.

4.2. Для отримання та користування послугами передбаченими цим договором, замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього договору та прийняти їх.

4.3. Замовник має виконати вимоги щодо зарахування, відрахування та переведення учнів до онлайн-школи математики «піфагор» та внести мінімальний розмір оплати за навчання.

5. Обов'язки та права виконавця

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. Надати одержувачу освітні послуги відповідно до цього договору та надати одержувачу доступ до необхідних для отримання освітньої послуги матеріалів;

5.1.2. Забезпечити дотримання прав замовника та одержувача;

5.1.3. Інформувати замовника та одержувача про правила та вимоги щодо організації надання освітньої послуги, її якості та змісту, про його права і обов'язки під час надання та отримання зазначеної послуги;

5.1.4. У разі дострокового припинення дії договору повернути частину коштів, яка не була використана на надання освітньої послуги. Грошові кошти повертаються замовнику згідно з діючим законодавством України (шляхом перерахування виконавцем відповідної суми на поточний рахунок замовника). Грошові кошти повертаються замовнику після надання ним належним чином оформленої заяви протягом місяця з моменту подання заяви;

5.1.5. Забезпечувати в установленому порядку конфіденційність відомостей, що стосуються предмету договору, ходу його виконання та одержаних результатів;

5.1.6. Дотримуватись вимог закону України «про захист персональних даних» при обробці персональних даних замовника та одержувача;

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. Призупинити або припинити надання послуг у випадках, якщо замовник частково або повністю не виконує умови договору; характер або зміст використання послуг замовником порушує чинне законодавство України, має образливий характер, порушує права і законні інтереси інших осіб або суперечить договору;

5.2.2. Розірвати договір в односторонньому порядку, якщо замовник не виконує зобов'язання, передбачені зазначеним договором і вимагати відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання замовником цього договору;

5.2.3. Змінювати порядок та форму надання послуг у разі зміни законодавства України;

5.2.4. Змінювати або доповнювати договір в будь-який момент без попереднього або наступного повідомлення замовнику. Обов'язок ознайомлення з діючою редакцією договору покладається на замовника;

5.2.5. Вимагати від замовника своєчасно вносити плату за освітню послугу в розмірах та в порядку, встановлених цим договором, та зупиняти надання освітньої послуги у разі несвоєчасної сплати замовником.

6. Обов'язки та права замовника

6.1.2 Протягом усього періоду навчання відповідальність за життя та здоров'я одержувача послуг несе замовник.

6.1.2. Забезпечення аутентифікації одержувача під час проведення контрольних заходів, що здійснюватимуться відповідно до рішення виконавця дистанційно з використанням можливостей інформаційно-комунікаційних технологій, покладається на замовника.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Своєчасно вносити плату за освітню послугу в розмірах та в порядку, встановлених цим договором та додатковими угодами до цього договору;

6.2.2. Дотримуватися умов та вимог цього договору упродовж його терміну дії та взаємодіяти із виконавцем в усіх напрямках виховання й навчання одержувача;

6.2.3. У ході отримання освітніх послуг одержувачем контролювати виконання ним законних вимог виконавця та працівників виконавця;

6.3. Замовник має право вимагати від виконавця:

6.3.1. Надання якісної освітньої послуги одержувачу;

6.3.2. Забезпечення дотримання своїх прав, а також прав одержувача;

6.3.3. Інформування одержувача про правила та вимоги щодо організації надання освітньої послуги, її якості та змісту, про його права і обов'язки під час надання та отримання зазначеної послуги.

6.3.4. Надання доступу до сайту <https://pifagor-school.Com.Ua/> та отримання технічної підтримки.

7. Обов'язки та права одержувача

7.1. Одержувач зобов'язаний: – оволодівати знаннями; – дотримуватись правил та вимог щодо організації надання освітньої послуги; – бути ввічливим у спілкуванні працівниками виконавця; – гідно поводити себе, дотримуватися культури поведінки; – не передавати свої права третім особам; – повністю використовувати час, відведений для навчання, старанно працювати над поповненням своїх знань, систематично готуватись до уроків; – виконувати домашні завдання і контрольні роботи.

7.2. Одержувач має право: – на захист прав особистості і ввічливе ставлення до себе; – на відкриту оцінку своїх знань; – висловлювати працівникам та виконавцю свої проблеми і отримувати від них допомогу, пояснення, відповіді. 7.3. Одержувач також має інші права та обов'язки передбачені цим договором та нормативними актами України.

8. Плата за надання освітніх послуг та порядок розрахунків

8.1. Розмір плати за надання освітньої послуги у повному обсязі встановлюється в національній валюті, при цьому виконавець має право змінювати розмір плати за навчання, про що виконавець сповіщає замовника не пізніше ніж за 14 днів до дати внесення відповідних змін.

8.2. Повна вартість освітньої послуги за кожен місяць навчання зазначена на сайті <https://pifagor-school.Com.Ua/>

8.3. В онлайн-школі математики «піфагор» може бути передбачена індивідуальна знижка, про що виконавець повідомляє замовника особисто. Розмір, строк та порядок надання такої знижки визначаються виконавцем.

8.4. Передплата за мінімальну кількість занять сплачується замовником виконавцю після ознайомлення та згодою зі всіма пунктами договору. Оплата здійснюється наперед за весь обсяг мінімальної кількості занять за домовленістю.

8.5. Замовник вносить плату безготівково у за загальну кількість занять, або частинами, але у розмірах не менше, ніж вартість послуги за мінімальну кількість занять.

8.6. При затриманні плати більше ніж на 1 день без поважних причин, виконавець залишає за собою право відмовити в наданні освітніх послуг замовнику, що не звільняє останнього від виконання своїх фінансових зобов'язань перед виконавцем.

8.7. Оплата, внесена замовником за освітні послуги, у разі одностороннього припинення договору у зв'язку з порушеннями умов даного договору замовником, не повертається виконавцем. 8.8. Оплата послуг є підтвердженням акцептування цього договору і вважається внесеною після надходження коштів на поточний рахунок виконавця.

9. Відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання зобов'язань

9.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань цього договору сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України та цим договором.

9.2. За несвоєчасну оплату освітніх послуг виконавець має право вимагати від замовника сплату пені в розмірі 5% простроченої суми за кожний день прострочення.

9.3. У разі невнесення плати за надання освітньої послуги за цим договором більше, ніж двічі протягом його дії, сторони вирішують питання про стягнення суми заборгованості та продовження навчання одержувача шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди у переговорах, питання про стягнення заборгованості вирішується в судовому порядку у відповідності до діючого законодавства України.

9.4. У разі дострокового розірвання договору внаслідок порушення виконавцем договірних зобов'язань, у разі відрахування одержувача освітньої послуги кошти, що були внесені замовником як плата за надання освітньої послуги, повертаються йому в обсязі оплати частини послуги, не наданої на дату розірвання договору.

9.5. Виконавець не несе відповідальності за кінцевий результат у випадках, якщо одержувач несумлінно ставиться до навчального процесу, не відвідує заняття, не виконує завдання викладача.

9.6. Виконавець не несе відповідальності перед замовником або третіми особами за будь-які затримки, перерви, збитки або втрати, що відбуваються внаслідок:

- дефектів в будь-якому електронному або механічному обладнанні, що не належить виконавцеві послуг;
- проблем під час передачі даних або з'єднання, що сталися не з вини виконавця послуг;
- форс-мажорних обставин;
- порушення функціонування мережі інтернет, так само як і за її доступність для замовника.

9.7. Сторони домовились, що окремого акту прийому-передачі на підтвердження надання послуг за цим договором не вимагається, але він може бути підписаний на письмову вимогу замовника.

10. Право інтелектуальної власності

10.1. Контент та будь-які інші об'єкти інтелектуальної власності, розміщені на сайті <https://pifagor-school.Com.Ua/> чи пов'язані з послугами, у тому числі програмний код, знаки для товарів і послуг, елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, скрипти, програми, музика, звуки, інші об'єкти та їх добірки, а також сам сайт є об'єктами інтелектуальної власності виконавця, та охороняються законодавством України про інтелектуальну власність, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями.

10.2. Права інтелектуальної власності на навчальні матеріали, використані виконавцем під час надання освітніх послуг, зокрема, але не виключно, зображення, відео, логотипи, графіка, звуки, належать виконавцю. Виконавець також використовує об'єкти права інтелектуальної власності, що можуть належати іншим особам, на підставі відповідної ліцензії, договору чи іншої законної підстави.

10.3. Надаючи право на використання замовником та одержувачем об'єктів права для цілей виконання цього договору, виконавець не передає будь-яких прав інтелектуальної власності на такі об'єкти та не надає дозволу на їх використання в цілях інших, ніж визначені договором.

10.4. Доступ до контенту та будь-яких інших об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені на сайті <https://pifagor-school.Com.Ua/>, надається виключно для особистого некомерційного використання без права

на відтворення (у тому числі копіювання/завантаження/збереження) таких об'єктів у пам'ять обладнання замовника та/або одержувача, без права поширювати контент в мережі інтернет, а також без права на будь-яке інше використання, що не передбачене цим договором, у тому числі продаж, модифікацію, поширення повністю або в частині (елементах).

11. Форс-мажор

11.1. При настанні обставин непереборної сили, що перешкоджають повному або частковому виконанню своїх зобов'язань будь-якою зі сторін за цим договором, а саме (але не виключно): пожежі; стихійних лих; війни; епідемії, пандемії та епізоотії; заборони або обмеження діяльності зі сторони державних органів; порушення роботи цифрових каналів передачі даних або обладнання третьої сторони, яке сторони використовують для передачі даних, або інших подібних обставин, усунути дію яких не в силах сторін, терміни виконання сторонами їх зобов'язань за цим договором переносяться відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини. Сторона, для якої через обставини непереборної сили виникла неможливість виконання своїх зобов'язань за цим договором, повинна не пізніше 3 календарних днів з дня виникнення обставин у письмовій формі сповістити іншу сторону про настання і припинення дії таких обставин.

11.2. Якщо обставини непереборної сили будуть продовжуватися більше одного місяця, то кожна зі сторін має право припинити цей договір, і в цьому випадку жодна зі сторін не має права вимагати від іншої сторони відшкодування збитків, завданих припиненням цього договору.

11.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє сторону права посилаючись на будь-яку з вищевказаних обставин як на підставу, що звільняє її від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим договором.

11.4. Якщо форс-мажорні обставини і їх наслідки продовжують діяти більш 20-ти днів, або будуть діяти більше за цей термін, сторони в можливо короткий термін проведуть переговори з метою виявлення прийнятних для обох сторін альтернативних способів виконання договору і досягнення відповідної домовленості. У такому випадку сторони приймають заходи щодо проведення взаєморозрахунків.

12. Розірвання договору

12.1. Договір може бути розірваний:

12.1.1. За згодою сторін;

12.1.2. У разі неможливості виконання стороною договору своїх зобов'язань у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, що змінили умови, встановлені договором щодо освітньої послуги, і незгоди будь-якої із сторін внести зміни до договору;

12.1.3. В односторонньому порядку у разі невиконання замовником вимог щодо участі в навчанні одержувача, в тому числі здійснення одержувачем грубих порушень дисципліни чи інших протиправних дій; у разі систематичного пропуску занять без поважних причин;

12.1.4. В односторонньому порядку за рішенням суду або в разі систематичного порушення або невиконання однією із сторін умов договору.

12.2. Договір вважається розірваним на 5 (п'ятий) день з моменту оповіщення (листом надісланим поштовим відправленням або електронною поштою) стороною про намір розірвати договір з зазначенням об'єктивних причин.

13. Персональні дані

13.1. Акцептуючи цей договір, згідно з умовами закону України «про захист персональних даних» замовник, а також одержувач, від імені якої він виступає як суб'єкт персональних даних, дає однозначну згоду на використання та обробку усіма можливими способами уповноваженими особами виконавця персональних даних замовника та особи, від імені якої він діє, що надані замовником та/або зазначені у даному договорі, а також одержувача.

13.2. Акцептуючи цей договір, замовник надає свою згоду на здійснення фото-, відеозйомки участі одержувача та/або себе, на використання фото, відеоматеріалів, із зображенням особи, від імені якої він діє та/або себе, а також створення і використання фото-, відеоматеріалів, які будуть створені в процесі відвідування занять або атестацій, будь-яким незабороненим законом способом (у будь-якій формі та обсязі) без обмеження по термінам і території використання (з правом передачі третім особам).

14. Прикінцеві положення

14.1. Всі правовідносини, що виникають з цього договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення договору, регламентуються цим договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосованими до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

14.2. Жодна сторона не має права передавати будь-кому свої права та обов'язки без письмової згоди другої сторони.

14.3. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу невідповідного виконання вимог цього договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмового звернення однієї із сторін до іншої.

14.4. Якщо суперечка між сторонами не буде розв'язана в претензійному порядку та шляхом переговорів, будь-яка із сторін має право звернутися за розв'язанням відповідної суперечки в суд за відповідною юрисдикцією та територіальністю.

14.5. Недійсність окремого/окремих положень цього договору не впливає на недійсність цього договору в цілому.

14.6. У випадках, не передбачених даним договором, сторони керуються нормами чинного законодавства.

Виконавець

Абанк

Отримувач платежу:

ФОП КУЦА РУСЛАНА ВАДИМІВНА

МФО: 307770

ІВАН: UA503077700000026005511196985

РНОКПП: 3847109224

Призначення платежу: Освітні послуги ПІБ