

ДОСТАВКА ТА ОПЛАТА

Доставка для онлайн освіти включає електронну передачу матеріалів учасникам. Зареєстровані студенти отримують доступ до електронних підручників, відео уроків, презентацій та інших навчальних ресурсів. Цей електронний доступ дозволяє учасникам зручно переглядати матеріали, повторювати уроки та працювати з ними відповідно до свого графіку.

Оплата для онлайн освіти проста та надійна завдяки сервісам WayForPay та LiqPay. Учасники можуть здійснювати оплату онлайн за допомогою різних платіжних методів, таких як кредитні картки, банківські перекази, платіжні системи тощо. Платіжний процес забезпечується високим рівнем захисту даних, що гарантує конфіденційність та безпеку фінансових транзакцій.

WayForPay та LiqPay також надають можливість розстроченої оплати для деяких навчальних курсів. Учасники можуть обирати зручний для себе графік сплати вартості курсу, що дозволяє більш широкому колу студентів отримати доступ до освітніх можливостей.

Інструкції по доступу:

Після успішної оплати курсу на вашу електронну пошту буде відправлено детальні інструкції щодо доступу до онлайн платформи, де ви зможете розпочати навчання. Будь ласка, перевіряйте вашу електронну пошту, включаючи папку "спам", для отримання цих інструкцій.

Інструкції по доступу до навчання будуть надані особистим куратором шляхом надсилання інструкції за допомогою месенджерів (за допомогою наявних програмних продуктів WhatsApp, Viber, Telegram), а також будуть продубльовані на електронну пошту.

Підтримка та допомога:

Наша команда підтримки готова допомогти вам з усіма питаннями, пов'язаними з доступом до матеріалів. Якщо виникнуть труднощі, будь ласка, звертайтеся до нас за допомогою через електронну пошту або телефон, вказані на нашому веб-сайті.

Оплата курсів:

Онлайн оплата: ми пропонуємо зручний та безпечний спосіб оплати курсу онлайн через нашу захищену платіжну систему. Ви можете використовувати кредитні або дебетові картки, а також популярні платіжні системи, такі як WayForPay та LiqPay для здійснення оплати.

Банківський переказ: ми також приймаємо оплату через банківський переказ. Після реєстрації на курс ви отримаєте детальні інструкції та реквізити для здійснення оплати через ваш банк.

Розстрочена оплата: деякі з наших курсів надають можливість розстроченої оплати, яка допоможе розподілити вартість навчання на декілька платежів.

Форс-мажорні обставини та повернення коштів:

У разі настання форс-мажорних обставин, які суттєво впливають на можливість надання або отримання освітніх послуг за цим Договором, кожна зі Сторін має право ініціювати питання про повернення сплачених коштів за курс. Повернення коштів можливе виключно за наявності офіційного підтвердження факту настання форс-мажорних обставин, виданого уповноваженим державним органом або іншою компетентною установою (наприклад, довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом).

Усі інші обставини, які не підпадають під визначення форс-мажору, не є підставою для повернення коштів за сплачений курс. Важливо зазначити, що тимчасові технічні проблеми,

труднощі з інтернет-з'єднанням або особисті обставини учасників не належать до форс-мажорних і не дають права на повернення коштів.

Для отримання відшкодування необхідно звернутися до нашої підтримки та надати документи або інше підтвердження факту настання форс-мажорної обставини. Після перевірки наданих доказів і визнання ситуації форс-мажорною, кошти будуть повернені відповідно до умов договору.

Таким чином, повернення коштів можливе лише у виняткових випадках, коли обставини не дозволяють виконати освітню програму, а усі інші варіанти не передбачають можливості повернення коштів.