

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

в редакції від 17 грудня 2024 р.

1. Загальні положення

1.1. Справжня Політика конфіденційності, далі - Політика, діє відносно обробки персональних даних які може отримати Фізичною особою підприємцем Гончаров Андрій Юрійович, РНОКПП: 3199514290, (надалі - Виконавець та/або Адміністратор) від фізичних осіб (суб'єктів персональних даних) на підставі Конституції України і Закону України "Про захист персональних даних" від 01.06.2010 р №2297-VI (далі - Закон).

1.2. В цьому документі описується:

- які персональні дані клієнтів, а також інших осіб, що отримали доступ або використовують сайт <https://pifagor-school.com.ua>, та ті що знаходяться на цьому піддомені та/або інші наші сайти, продукти і сервіси (далі – Ресурси), які містять посилання на цю Політику, Виконавець збирає;
- мету, з якою збираються такі персональні дані;
- способи оброблення та використання персональних даних, які збираються;
- строки зберігання персональних даних, які зберігаються;
- інші питання, пов'язані з обробленням персональних даних Виконавцем.

1.3. Користуючись ресурсами, Ви розумієте, що Виконавець збиратиме та використовуватиме персональну інформацію про Вас у спосіб, в об'ємі та з метою, які описані у Політиці.

1.4. Користуючись Ресурсами, Ви погоджуєтеся з Політикою. Якщо Ви не погоджуєтеся з яким-небудь положенням Політики або Політикою в цілому, то Ви не маєте права користуватися Ресурсами, на яких розміщено посилання на Політику конфіденційності і повинні негайно перестати їх використовувати.

1.5. Ця Політика не поширюється на будь-які інші веб сайти і мобільні додатки третіх осіб, які Ви можете використовувати, включаючи ті, які пов'язані з Ресурсами. Вам необхідно вивчити Політику конфіденційності третіх осіб перед тим, як клікнути на будь-які посилання.

1.6. Ми рекомендуємо Вам прочитати цю Політику повністю, щоб упевнитися, що Ви поінформовані в повній мірі.

2. Про Виконавця/Адміністратора:

2.1. Виконавець – ФОП Гончаров Андрій Юрійович, РНОКПП: 3199514290. Місцезнаходження: Україна, 61174, Харківська обл., місто Харків, просп. Перемоги, будинок 71, квартира 163. 2.2. В цій Політиці під терміном «Клієнт» мається на увазі користувач Ресурсів (крім Виконавця), хто погоджується з умовами цієї Політики та придбав послуги Виконавця, сплативши за послуги або користується інтернет ресурсами Виконавця.

Під терміном «треті особи» мається на увазі будь-хто (крім Виконавця та Клієнтів) та особи, що погоджується з умовами цієї Політики.

3. Контакти

3.1. Якщо у Вас виникли будь-які запитання відносно Політики – пишіть нам до Служби підтримки: info@pifagor-school.com.ua

4. Як ми збираємо інформацію?

4.1. Для того, щоб вдосконалити наші Ресурси, для маркетингових цілей, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, ми збираємо інформацію про відвідувачів наших Ресурсів, користувачів наших сервісів, пристрої, які вони використовують, їх геолокацію.

4.2. Ми збираємо відповідну інформацію безпосередньо від Вас, коли ви заповнюєте реєстраційні форми на нашому сайті або використовуючись нашим сервісом, вказуючи в них своє ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, номер телефону, компанію, в якій працюєте, посаду, а також іншу інформацію.

4.3. Ми зазвичай збираємо іншу інформацію про пристрої, браузері, геолокацію, яку автоматично отримуємо без зазначення цих даних .

4.4. Ви самі обираєте, відвідувати наші сайти, завантажувати наші додатки, надавати нам відповідну інформацію чи ні. В деяких випадках без надання нам відповідної інформації, Ви не зможете скористатися відповідними нашими послугами та/або продуктами.

4.5. Цілі та правові основи обробки даних. Персональні дані обробляються Адміністратором відповідно до чинного законодавства України, з метою:

- встановлення господарських відносин з метою надання надання послуг;
- укладення та виконання договору про надання послуг з користувачем на умовах публічної оферти, розміщеної на сайті;
- виконання юридичних обов'язків, покладених на нас, що стосується юридичних та бухгалтерських обов'язків;
- реалізації обумовлених законом інтересів, тобто маркетингу власних продуктів або послуг, розслідування або забезпечення претензій, проведення аналізу та статистики діяльності на наших веб-сайтах. Надання даних є

добровільним, однак наслідком неподання даних буде неможливість встановити господарські відносини, укласти договір та надати послугу.

5. Інформація, яку ми збираємо про Вас

5.1. Ви надаєте нам інформацію про себе, коли Ви:

- заходите на Ресурс та заповнюєте форму.
- завантажуєте, підписуєте або проглядаєте електронний документ
- звертаєтесь до Служби підтримки.
- залишаєте коментарі.
- берете участь у чаті закритого Telegram-bot
- заповнюєте форми, вказуючи в них ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, номер телефону, або іншу інформацію.

5.2. Прикладом інформації, яку ви надаєте, являються: прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, а також інша інформація.

5.3. Ми, також, отримуємо інформацію про третіх осіб, коли ви:

- залишаєте коментарі з посиланням на третіх осіб
- запрошуєте друзів.

5.4. Ви вправі не ділитися зазначеною інформацією. В такому випадку надання деяких Послуг та використання Ресурсів може бути обмежено.

6. Інформація, яку ми збираємо автоматично

6.1. Ми автоматично збираємо інформацію про Вас та ваші пристрої, коли Ви використовуєте наші Ресурси, навіть коли Ви використовуєте наші Ресурси без авторизації в них.

6.2. Інформація, яку ми збираємо автоматично, включає в себе:

Інформацію про: пристрій, з якого ви заходите, щоб отримати доступ до Ресурсів, користуватися сервісом та дані про транзакції. В деяких випадках ми отримуємо інформацію у вигляді:

- IP адреси.
- точної інформації про геолокацію, яку ви дозволяєте використовувати (зазвичай зі свого мобільного пристрою).
- унікальних ідентифікаторів пристрою і атрибутів пристрою, таких як операційна систем та тип браузера.
- даних про використання таких, як: дані веб-журналу, посилання і сторінки виходу, URL-адреси, типу даних про використання, таких як: дані веб-журналу, посилання і сторінки виходу, URL-адреси, тип платформи, кількість кліків. А також назви доменів, цільові сторінки, переглянуті сторінки, їх зміст і порядок, частота користування нашими сервісами, журнали помилок та інша аналогічна інформація.

7. Cookies і пов'язані з ними технології

7.1. Ми можемо використовувати файли Cookies, які є текстовими файлами, що містять невеликі об'єми інформації. Ці файли завантажуються на ваш пристрій («Cookies») і можуть бути пов'язані з іншими технологіями, такими як веб-маяки, локальні загальні об'єкти (LSO) та пікселі відстеження. Вони застосовуються для зберігання або збору інформації. Використання файлів Cookies можливе лише за умови вашої згоди. Ви можете керувати налаштуваннями Cookies у вашому браузері.

8. Аналітика

8.1. Ми використовуємо такі сервіси, як Google Analytics та інші. Вони використовують Cookies для збору інформації про користування Ресурсами і допомагають нам дізнатися, як використовуються наші послуги.

Серед інформації, яка збирається, — сторінки, які відвідують користувачі, тривалість перебування на них, а також веб-сайти чи сторінки, відвідані перед заходом на наші Ресурси.

Сервіс Google Analytics обробляє інформацію відповідно до своєї політики конфіденційності, доступної за посиланням: <https://policies.google.com/privacy>.

9. Використання інформації

9.1. В цілому, ми збираємо, використовуємо (обробляємо) і зберігаємо Вашу інформацію для надання наших послуг, для їх коригування та покращення, для розроблення нових послуг і для продажу наших продуктів. Нижче приклади того, як ми використовуємо вашу інформацію:

- Надаємо Вам послуги і продукти, які Ви запитуєте, за плату.
- Вивчаємо можливості ринку, випробовуємо продукти та спеціальні події з використанням електронної пошти або телефону, або за допомогою відправлення маркетингових повідомлень про сторонні продукти та послуги, які, на нашу думку, можуть Вас зацікавити.
- Надаємо контентну та індивідуальну рекламу.
- Аналізуємо дані наших користувачів про те, як вони використовують наші сервіси.
- Тестуємо зміни в наших Сервісах і розробляємо нові функції і продукти.
- Усуваємо проблеми, які можуть виникнути із нашими Сервісами, включаючи відповіді на запитання, спрямовані в Підтримку роботи наших сервісів та вирішення спорів.

- Управляємо Ресурсами, включаючи системи підтримки та безпеки.
- Попереджуємо, розслідуємо та відповідаємо на інциденти шахрайства, несанкціонованого доступу або використання наших послуг, порушення умов та політик або іншої протиправної поведінки.

9.2. Ми можемо об'єднати інформацію, яку ми збираємо, або видалити частину інформації, щоб обмежити або попередити ідентифікацію конкретного користувача або пристрою, щоб допомогти в таких цілях, як дослідження і маркетинг.

9.3. Плагіни соцмереж і додатки соцмереж управляються самою соціальною мережею і регулюються їх власними правилами використання, конфіденційності та політикам Cookies. Ви повинні переконатися, що ви ознайомлені з ними.

9.4. Зазвичай ми збираємо або використовуємо інформацію про Вас, коли у нас є Ваша згода на це, коли нам потрібна інформація для укладення з Вами договору або коли оброблення даних знаходиться в наших законних інтересах, а не зумовлена вашими інтересами захисту даних чи основних прав і свобод. В деяких випадках у нас може виникати юридичний обов'язок збирати або зберігати особисту інформацію або може знадобитися особиста інформація для захисту Ваших інтересів чи інтересів інших осіб. Приклади такого використання інформації:

- Використання інформації для створення і керування обліковим записом. Ми потребуємо таку інформацію для надання відповідних послуг.
- Використовуємо імена і адреси електронної пошти для цілей маркетингу. Ми робимо це з вашої згоди, яку ви можете відкликати у будь-який час.
- Збираємо дані про користування Ресурсами та аналізуємо їх, щоб покращити наші послуги. Ми робимо це, виходячи з вашої законної зацікавленості у збереженні та покращенні наших послуг.

9.5. Якщо у Вас виникли запитання або Вам необхідна додаткова інформація про законні підстави, на основі яких ми збираємо і використовуємо вашу особисту інформацію, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію, вказану в п. 3 цієї Політики.

10. Обмін інформацією

10.1. Ми не здаємо в оренду, не продаємо та не передаємо інформацію, яка містить персональні дані наших клієнтів) третім особам, крім випадків, вказаних в цій Політиці та передбачених чинним законодавством України.

10.2. Ми обмінюємося інформацією наступним чином:

Ми передаємо інформацію іншим компаніям, які підтримують роботу наших Ресурсів, наприклад для реклами, технічного обслуговування чи виявлення шахрайства. Наші постачальники послуг зобов'язані захищати вашу особисту інформацію та не використовувати її у власних цілях.

Ми також можемо передавати вашу інформацію відповідно до чинного законодавства, наприклад на запити правоохоронних органів або у випадках, коли це необхідно для захисту наших законних інтересів чи інтересів третіх осіб.

Ми можемо передавати Вашу інформацію в інший спосіб, якщо Ви попросили нас зробити це або дали на це згоду. Наприклад, за Вашої згоди ми публікуємо відгуки користувачів, які можуть ідентифікувати Вас.

10.3. Публічна інформація.

Коли ви коментуєте наші блоги, новини або спілкуєтесь на наших форумах, електронних ресурсах, ця інформація також може бути прочитаною іншими особами. Коментуючи наші блоги в соціальних мережах, новини чи спілкуючись на форумах або інших електронних платформах, ви погоджуєтесь, що ця інформація може бути доступною для інших користувачів.

10.4. Коли ви створюєте обліковий запис або роль користувача з адресою електронної пошти, який ви отримали в якості співробітника, підрядника, то останні (якщо вони являються клієнтами) можуть знайти ваш обліковий запис і вчинити відповідні дії, які можуть вплинути на ваш обліковий запис.

11. Зберігання інформації

11.1. Якщо необхідність у зберіганні інформації передбачена законом, ми зберігатимемо Вашу інформацію протягом строку, встановленого законом. Якщо у Вас немає зобов'язань згідно з законом щодо зберігання даних, ми зберігатимемо їх стільки часу, скільки нам буде потрібно або як узгоджено з Вами.

11.2. Ми зберігаємо вашу особисту інформацію не довше строку, необхідного для цілей її обробки. Тривалість зберігання інформації залежить від цілей, з якими вона була зібрана та використовується та відповідно до вимог чинного законодавства. У разі технічних обмежень, які унеможливають видалення інформації, або в разі вимог анонімізації, ми зберігаємо особисті дані, обмежуючи їх активне використання.

11.3. Користувач має право запросити інформацію про строки зберігання його даних, а також вимагати видалення даних у межах, дозволених законодавством.

12. Свобода вибору.

12.1. У цьому розділі описані дії, які ви можете вчинити, щоб змінити або обмежити збір або використання інформації про

Вас.

12.2. Ви не зобов'язані заповнювати форму заявки. Якщо ви заповнили форму на сайті, то ви можете отримати доступ шляхом направлення запиту Адміністратору. немає ніякого облікового запису

12.3. Ви можете відмовитися від повідомлень електронної пошти, які ми Вам відправляємо. Ви можете відмовитися від цих повідомлень, натиснувши на посилання «відмовитися» у повідомленні електронної пошти. Зверніть увагу, що ми можемо відправити Вам одне повідомлення, щоб підтвердити, що ви хочете відмовитися. Якщо ви являєтесь споживачем наших Послуг та користувачем наших Ресурсів, або якщо ви укладаєте угоди з нами, ми можемо продовжувати відправляти Вам повідомлення про угоди (наприклад, повідомлення про підписання чи виставлення рахунку) після того, як Ви відмовитеся від маркетингових повідомлень.

12.4. Ви можете відмовитися від файлів Cookies через налаштування свого браузера. Однак, якщо Ви відмовитеся від Cookies-файлів, ви не зможете використовувати деякі наші Сервіси. Ви можете відмовитися від файлів Cookies через налаштування свого браузера. Однак, якщо ви відмовитеся від файлів Cookies, ви не зможете використовувати деякі наші сервіси

12.5. Щоб змінити спосіб збору і використання Google Analytics вашої інформації, ви можете встановити браузер налаштування Google Analytics.

12.6. Якщо Ви не хочете, щоб ми бачили місце розташування вашого пристрою, Ви можете відключити геолокацію на ньому, змінити налаштування конфіденційності або відмовитися від спільного використання геолокації в своєму браузері.

12.7. Якщо ви хочете закрити свій обліковий запис, перейдіть в налаштування свого облікового запису.

12.8. Ми зобов'язуємося відповідати на скарги та вирішувати спірні питання щодо конфіденційності, збору або використання Ваших персональних даних. З питань та скарг, що стосуються використання персональних даних або Політики конфіденційності, зв'яжіться з нами, використовуючи адресу електронної пошти – info@pifagor-school.com.ua.

13. Конфіденційність персональних даних неповнолітніх

13.1. Наші послуги можуть бути призначені для людей молодше 18 років («неповнолітніх»). Ми не збираємо або запитуємо інформацію у неповнолітніх. Ми дозволяємо неповнолітнім використовувати наші Послуги за ініціативою та згодою їх батьків, опікунів або інших законних представників, які укладають з нами договір про надання нами Послуг.

14. Як ми захищаємо персональні дані

14.1. Для того, щоб Ваша інформація зберігалась в безпеці, ми використовуємо відповідні інструменти. Незважаючи на те, що ми зробили все від нас залежне для запобігання несанкціонованого доступу до особистої інформації або її використання, Інтернет і наші послуги не захищені на 100%. З цієї причини ми не можемо гарантувати, що інформація, яку ми збираємо або зберігаємо, завжди буде захищена від несанкціонованого доступу на 100% або що вона буде використовуватися тільки відповідно до цієї Політики. Тим не менше, ми постійно переглядають та вдосконалюють наші заходи захисту Вашої особистої інформації від несанкціонованого доступу, випадкової втрати, розкриття та/або знищення даних.

14.2. Ми не можемо нести відповідальність за будь-який несанкціонований доступ або втрату особистої інформації, яка знаходиться поза межами нашого контролю.

15. Зміни в Політиці

15.1. Ми можемо внести зміни в цю Політику, щоб відобразити зміни законодавства, наших компаній, наших Ресурсів, використання і практику збору даних або досягнення в галузі технологій. Наше використання інформації, яку ми збираємо, залежить від політики конфіденційності, яка діє на момент використання інформації. В залежності від типу змін ми можемо сповістити Вас про зміни шляхом здійснення публікації на цій сторінці або електронною поштою. Будь ласка, уважно ознайомтеся з будь-якими змінами, внесеними в дану Політику.

16. Інші права користувачів

16.1. Користувачі, чії персональні дані обробляються Адміністратором мають, зокрема, право доступу до своїх даних і право на їх виправлення, видалення, обмеження обробки, право на передачу даних, право заперечувати проти обробки з метою прямого маркетингу, а також право скасування згоди, якщо обробка здійснюється на підставі згоди. 16.2. Ви маєте право видалити Ваші особисті дані, які внесли при використанні сайту або реєстрації на нашому Ресурсі через звернення до Адміністратора. 16.3. Скористатися іншими правами користувача можна також шляхом відправки відповідного запиту із зазначенням імені та прізвища, а також електронної адреси (e-mail) користувача електронною поштою на адресу Адміністратора.

16.4. Користувачі мають право подати скаргу в порядку, визначеному чинним законодавством України, якщо вони вважають, що обробка персональних даних Адміністратором порушує закон.