

# ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

Викладений нижче текст договору адресований фізичним особам (далі – Замовник) і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) фізичної особи-підприємця Морозової Діани Вадимівни (далі – Виконавець) про надання освітніх послуг на визначених договором умовах згідно з обраним переліком послуг.

Цей договір містить елементи публічного договору, передбаченого ст. 633 Цивільного кодексу України, та договору приєднання, передбаченого ст. 634 Цивільного кодексу України.

Факт розміщення цього Договору у загальному доступі на веб-сайті Виконавця вважається пропозицією його укласти.

Договір вважається укладеним у порядку ст. 642 ЦК України і набуває законної сили з моменту здійснення Замовником дій, передбачених п. 8.4 цього Договору, що означають повне і беззастережне прийняття сторонами всіх умов договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт). Приєднанням до цього договору вважаються конклюдентні дії – внесення оплати та/або отримання доступу до онлайн-уроків. У разі повної або часткової незгоди з умовами цього договору його укладення є неможливим.

Договір розміщено на веб-сайті <https://pifagor-school.com.ua/> у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, яка звертається для придбання освітніх послуг.

## 1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ

1.1. Сторони дійшли згоди про вживання у цьому договорі нижченаведених термінів у такому значенні:

1.1.1. Акцепт – повна та безумовна згода Замовника на укладення цього договору на умовах, визначених офертою без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно з частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України без підписання письмового примірника Договору Сторонами.

1.1.2. Замовник – будь-яка фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність, яка самостійно буде отримувати послуги, або яка є батьком/матір'ю або законним представником дитини, яка отримує освітні послуги у Виконавця та акцептувала даний Договір.

1.1.3. Договір – правочин, укладений у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України про надання послуг, умови якого встановлені Виконавцем, і який може бути укладено лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого договору в цілому.

1.1.4. Оферта – пропозиція Виконавця, адресована фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

1.1.5. Батьки – батько та/або мати, усиновлювачі, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі та інші законні представники дитини, яка отримує освітні послуги у Виконавця.

1.1.6. Учень (учні), Одержувач – фізична особа, яка отримує онлайн-уроки.

1.1.7. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.1.8. Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення Замовника, який надає дозвіл на обробку його персональних даних та даних Одержувача відповідно до мети обробки.

1.1.9. Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.1.10. Веб-сайт Виконавця – веб-сторінка (інтернет-ресурс), доступна в мережі Інтернет за посиланням: <https://pifagor-school.com.ua/>, яка використовується для господарської діяльності Виконавця.

1.1.11. Освітні послуги – онлайн-уроки та супровід навчального процесу, що мають визначену вартість та спрямовані на досягнення очікуваних результатів навчання.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1. Цей договір укладається між Замовником і Виконавцем у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та діє протягом терміну отримання освітніх послуг.

2.2. Публікація тексту договору на сайті Виконавця є офіційною пропозицією (публічною офертою) Виконавця, що адресована невизначеному колу осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

2.3. У випадку прийняття умов даної оферти, Замовник погоджується з усіма умовами цього договору і підтверджує, що йому зрозумілі всі його положення. Кожна сторона гарантує іншій стороні, що володіє необхідною дієздатністю та правоздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладення і виконання даного договору відповідно до його умов. Замовник також підтверджує, що не існує будь-яких обставин, через які можна було б визнати такий договір нікчемним.

2.4. Ця оферта є відкритим, чинним та загальнодоступним документом, розміщеним за посиланням <https://pifagor-school.com.ua/>.

2.5. Всі умови договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для сторін. Перед початком користування послугами Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього договору та іншою інформацією, оприлюдненою на сайті Виконавця. Підтвердженням згоди є здійснення оплати освітніх послуг. Якщо фізична особа не згодна з умовами договору, вона не може бути його стороною та повинна утриматися від отримання послуг.

2.6. Замовник може самостійно у будь-який момент ознайомитися з умовами договору на сайті Виконавця та зобов'язаний періодично ознайомлюватись з інформацією стосовно навчання, оплати тощо, яка може періодично оновлюватись.

2.7. Цей Договір є договором приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.8. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в Оферту (в тому числі в опис послуг, тарифів, порядку оплати) шляхом розміщення нової редакції Договору на сайті. У разі внесення змін такі зміни вступають в силу з моменту розміщення оновленої редакції Оферти на сайті та застосовуються до нових оплат та нових зобов'язань.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1. Виконавець бере на себе зобов'язання за рахунок коштів Замовника надати освітню послугу у форматі онлайн-уроків.

3.2. Послуги, що надаються в рамках цього договору, повинні відповідати стандартам у сфері освіти та вимогам чинного законодавства України. Відносини, не врегульовані цим договором, регулюються сторонами відповідно до законодавства України.

### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Освітні послуги надаються у дистанційному форматі здобуття освіти, який відбувається за опосередкованої взаємодії віддалених один від одного учасників освітнього процесу у спеціалізованому середовищі з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

4.2. Розклад онлайн-уроків погоджується перед початком навчання.

4.3. Для отримання та користування послугами, передбаченими цим договором, Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього договору та прийняти їх.

4.4. Замовник зобов'язаний внести мінімальний розмір оплати за навчання відповідно до умов цього договору.

4.5. Усі умови щодо повернення коштів, відкладеного старту або заморозки занять встановлюються відповідно до цього договору.

### **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. Надати Одержувачу освітні послуги відповідно до цього договору та надати доступ до необхідних для отримання освітньої послуги матеріалів;

5.1.2. Забезпечити дотримання прав Замовника та Одержувача;

5.1.3. Інформувати Замовника та Одержувача про правила та вимоги щодо організації надання освітньої послуги, її якості та змісту, про права і обов'язки під час надання та отримання зазначеної послуги;

5.1.4. У разі дострокового припинення дії договору повернути частину коштів, яка не була використана на надання освітньої послуги. Грошові кошти повертаються Замовнику згідно з чинним законодавством України шляхом перерахування відповідної суми на поточний рахунок Замовника протягом одного місяця з моменту подання належним чином оформленої заяви;

5.1.5. Забезпечувати в установленому порядку конфіденційність відомостей, що стосуються предмета договору, ходу його виконання та одержаних результатів;

5.1.6. Дотримуватись вимог Закону України «Про захист персональних даних» при обробці персональних даних Замовника та Одержувача.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. Призупинити або припинити надання послуг у випадках, якщо Замовник частково або повністю не виконує умови договору; якщо характер або зміст використання послуг Замовником порушує чинне законодавство України, має образливий характер, порушує права і законні інтереси інших осіб або суперечить договору;

5.2.2. Змінювати/переносити дату старту навчання, про що повідомляє Замовника не пізніше ніж за 3 дні до початку. Тривалість навчання може змінюватися залежно від темпу навчального процесу, але не більше ніж на 3 місяці (враховуючи канікули/перерви на свята, форс-мажорні обставини тощо);

5.2.3. Розірвати договір в односторонньому порядку, якщо Замовник не виконує зобов'язання, передбачені цим договором, і вимагати відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Замовником цього договору;

5.2.4. Змінювати порядок та форму надання послуг у разі зміни законодавства України;

5.2.5. Вносити зміни та/або доповнення до цього Договору шляхом публікації нової редакції на веб-сайті. Такі зміни застосовуються до правовідносин, що виникають після їх опублікування;

5.2.6. Вимагати від Замовника своєчасно вносити плату за освітню послугу в розмірах та порядку, встановлених цим договором;

5.2.7. Зупиняти надання освітньої послуги у разі несвоєчасної оплати послуг Замовником;

5.2.8. Здійснювати запис відеоматеріалів уроків для подальшого використання у маркетингових та рекламних цілях, включаючи розміщення на веб-сайті, у соціальних мережах та рекламних просторах. Усі відеоматеріали використовуються виключно з метою

демонстрації освітнього процесу, підвищення якості сервісу та популяризації діяльності Виконавця;

5.2.9. Використовувати відгуки учнів та/або їхніх батьків, надані письмово (у тому числі через месенджери) або у відеоформаті, для публікації на офіційному веб-сайті, в рекламних матеріалах та у соціальних мережах.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

6.1.1. Протягом усього періоду навчання відповідальність за життя та здоров'я Одержувача несе Замовник.

6.1.2. Забезпечення аутентифікації Одержувача під час проведення контрольних заходів покладається на Замовника.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Своєчасно вносити плату за освітню послугу в розмірах та порядку, встановлених цим договором;

6.2.2. Дотримуватися умов цього договору протягом строку його дії;

6.2.3. Контролювати виконання Одержувачем законних вимог Виконавця.

6.3. Замовник має право на:

6.3.1. надання якісної освітньої послуги;

6.3.2. забезпечення дотримання своїх прав та прав Одержувача;

6.3.3. отримання інформації щодо організації надання освітньої послуги;

6.3.4. повернення коштів:

– протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту оплати, якщо надання онлайн-уроків ще не розпочалося;

– у разі якщо надання послуг вже розпочалося, повернення здійснюється пропорційно вартості ненаданих занять протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання письмової заяви. Платна бронь поверненню не підлягає;

6.3.5. одноразову заморозку занять на строк до 14 календарних днів у разі оплати курсу тривалістю від 3 місяців одним платежем;

6.3.6. отримання технічної підтримки.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОДЕРЖУВАЧА**

7.1. Одержувач зобов'язаний:

оволодівати знаннями;

дотримуватися правил поведінки;  
бути ввічливим у спілкуванні;  
не передавати свої права третім особам;  
виконувати навчальні завдання.

7.2. Одержувач має право на захист прав особистості та отримання роз'яснень.

## **8. УМОВИ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

8.1. Розмір плати встановлюється в національній валюті України.

8.2. Вартість послуг зазначається на веб-сайті.

8.3. Може бути передбачена індивідуальна знижка.

8.4. Передплата сплачується після ознайомлення з договором.

8.5. Оплата здійснюється безготівково.

8.6. При затриманні плати більше ніж на 1 день Виконавець має право призупинити надання послуг.

8.7. Оплата, внесена Замовником за освітні послуги, може підлягати поверненню виключно у випадках та в порядку, передбачених розділом цього Договору щодо повернення коштів та відповідно до чинного законодавства України.

8.8. Оплата послуг є підтвердженням акцептування цього договору.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

9.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

9.2. У разі невнесення плати більше ніж двічі протягом дії договору питання вирішується шляхом переговорів або у судовому порядку.

9.3. У разі дострокового розірвання договору кошти повертаються пропорційно ненаданім послугам.

9.4. Виконавець не несе відповідальності за кінцевий результат у разі несумлінного ставлення Одержувача до навчання.

9.5. Виконавець не несе відповідальності за технічні перебої, що виникли не з його вини.

## **10. ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

10.1. Контент та будь-які інші об'єкти інтелектуальної власності, розміщені на веб-сайті <https://pifagor-school.com.ua/> чи пов'язані з наданням освітніх послуг, у тому числі програмний код, знаки для товарів і послуг, елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації,

відео, скрипти, програми, музика, звуки, інші об'єкти та їх добірки, а також сам веб-сайт є об'єктами інтелектуальної власності Виконавця та охороняються законодавством України про інтелектуальну власність, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями.

10.2. Права інтелектуальної власності на навчальні матеріали, використані Виконавцем під час надання освітніх послуг, зокрема, але не виключно, зображення, відео, логотипи, графіка, звуки, належать Виконавцю. Виконавець також може використовувати об'єкти права інтелектуальної власності, що належать іншим особам, на підставі відповідної ліцензії, договору чи іншої законної підстави.

10.3. Надаючи право на використання Замовником та Одержувачем об'єктів права інтелектуальної власності для цілей виконання цього договору, Виконавець не передає будь-яких прав інтелектуальної власності на такі об'єкти та не надає дозволу на їх використання в цілях інших, ніж визначені договором.

10.4. Доступ до контенту та інших об'єктів інтелектуальної власності надається виключно для особистого некомерційного використання без права на відтворення, копіювання, збереження, поширення, модифікацію або інше використання, що не передбачене цим договором.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання є наслідком дії обставин непереборної сили (стихійні лиха, війни, масові заворушення, прийняття органами державної влади та управління рішень, що мають забороняючий характер, зміна законодавства, військові дії та пов'язані з ними наслідки, інші надзвичайні та непереборні обставини, які неможливо було передбачити або запобігти).

11.2. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше ніж протягом 3 (трьох) днів з моменту їх настання.

11.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє сторону права посилаючись на такі обставини як на підставу звільнення від відповідальності.

11.4. При виникненні форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань відкладається на строк дії таких обставин та їх наслідків.

11.5. Якщо дія форс-мажорних обставин триває понад 60 (шістдесят) днів, будь-яка сторона має право припинити дію Договору за умови письмового повідомлення іншої сторони.

## **12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

12.1. Цей Договір діє з моменту його опублікування на веб-сайті Виконавця та є безстроковим, якщо інше не передбачено умовами цього Договору.

12.2. Виконавець має право вносити зміни до цього Договору шляхом розміщення нової редакції на веб-сайті. Зміни застосовуються до правовідносин, що виникають після їх опублікування.

12.3. Продовження користування послугами після опублікування змін означає згоду Замовника з новою редакцією Договору.

## **13. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

13.1. Договір може бути розірваний:

13.1.1. За взаємною згодою сторін;

13.1.2. У разі неможливості виконання зобов'язань у зв'язку зі змінами законодавства;

13.1.3. В односторонньому порядку у разі систематичного порушення умов договору;

13.1.4. За рішенням суду відповідно до законодавства України.

13.2. Договір вважається розірваним на 5 (п'ятий) день з моменту письмового повідомлення однією зі сторін про намір розірвати договір із зазначенням причин.

## **14. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

14.1. Усі спори та розбіжності вирішуються шляхом переговорів.

14.2. У разі недосягнення згоди спір підлягає вирішенню в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## **15. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

15.1. Приймаючи цей Договір, Замовник надає згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

15.2. Виконавець зобов'язується не розголошувати отриману від Замовника інформацію, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

15.3. Акцептуючи цей Договір, Замовник надає згоду на фото- та відеозйомку участі Одержувача та/або себе, а також на використання відповідних матеріалів з метою популяризації діяльності Виконавця без обмеження строку та території використання.

15.4. Замовник несе відповідальність за актуальність наданих персональних даних.

## **16. ІНШІ УМОВИ**

16.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту здійснення Замовником акцепту та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

16.2. До всіх правовідносин, що виникають з цього Договору, застосовується законодавство України.

16.3. Одностороння відмова від цього Договору не допускається, крім випадків, прямо визначених цим Договором.

16.4. Повідомлення між сторонами можуть здійснюватися у письмовій формі або електронною поштою.

16.5. Інформація, що надається Замовником, є конфіденційною та використовується виключно для виконання цього Договору.

16.6. Замовник має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів шляхом направлення відповідного повідомлення Виконавцю.

16.7. Передача прав та обов'язків за цим Договором третім особам допускається лише за письмовою згодою іншої сторони.

16.8. Недійсність окремих положень цього Договору не впливає на дійсність Договору в цілому.

16.9. Поточна редакція Договору, розміщена на веб-сайті на момент акцепту, є дійсною та обов'язковою для сторін.

## **АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ

МОРОЗОВА ДІАНА ВАДИМІВНА

РНОКПП: 3529006948

ІВАН: UA653052990000026005026107190

Призначення платежу: Освітні послуги ПІБ